

КАК ОБРАТИТЬСЯ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ К РУКОВОДСТВУ ГУП ДНР «ДОНЕЦКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА»

Личный прием граждан руководством ГУП ДНР «Донецкая железная дорога» осуществляется согласно утвержденному графику.

Предварительная запись на личный прием осуществляется по четвергам и пятницам инспектором Инспекции по контролю исполнения (управление ГУП ДНР «Донецкая железная дорога», Общественная приемная) с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 (кроме выходных и праздничных дней) или по телефонам: 319-44-11 (городской), 2-44-11 (транспортный).

Организация предварительного рассмотрения и регистрации обращений граждан, обратившихся на личный прием к руководству ГУП ДНР «Донецкая железная дорога», а также определение причастного руководителя железной дороги, в обязанности которого входит решение указанного вопроса, осуществляется старшим инспектором Инспекции по контролю исполнения по согласованию с начальником Инспекции по контролю исполнения.

Запись на личный прием к начальнику службы управления персоналом осуществляется у секретаря по телефону 319-42-63 (городской), 2-42-63 (транспортный).

Обратившийся на личный прием гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность. Представители граждан должны предъявить документы, подтверждающие их полномочия.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема.

Если для решения вопроса, изложенного в устном обращении, требуется дополнительное его изучение или проверка, обращение излагается гражданином в письменной форме и рассматривается в порядке, установленном Законом Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан» для письменных обращений и Порядком работы с обращениями граждан в ГУП ДНР «Донецкая железная дорога».

Устные обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:

- не предъявлены документы, удостоверяющие личность граждан, их представителей, а также документы, подтверждающие полномочия представителей граждан;
- обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции руководства ГУП ДНР «Донецкая железная дорога»;
- гражданину ранее в ходе личного приема уже предоставлялся исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы либо переписка с этим гражданином по таким вопросам была прекращена;
- гражданин в ходе личного приема допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.